



Γραφείο Διευθύνοντος Συμβούλου

Λεωφ. Συγγρού 41 & Πετμεζά 13

T.K. 11743, Αθήνα

Τηλ: 213 0121 881 – 2

Email: secofceo@hellenictrain.gr

Αθήνα, 19/11/2025

Αρ. Πρωτ. 48687/25/Δ2

Προς: Σωματείο Εργαζομένων Επιβατών
Προαστιακού

Κοιν: 1. Υπουργό Υποδομών & Μεταφορών
2. Αναπληρωτή Υπουργό Μεταφορών
3. Υφυπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας
4. Βουλευτή ΝΔ Κορινθίας, Μαρία Ελένη
Σούκουλη-Βιλιάλη
5. Βουλευτή ΣΥΡΙΖΑ-ΠΣ Κορινθίας, Γεώργιο
Ψυχογιό
6. Πρόεδρο ΔΣ Hellenic Train

Αξιότιμη κυρία Πρόεδρε,
Αξιότιμε κύριε Αντιπρόεδρε,

Σε συνέχεια της από 20 Οκτωβρίου 2025 επιστολής σας προς τη Διοίκηση της Hellenic Train και το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την επικοινωνία, το διαρκές ενδιαφέρον και τη μέριμνά σας για τη βελτίωση της ποιότητας των σιδηροδρομικών υπηρεσιών.

Η Hellenic Train αντιλαμβάνεται πλήρως τις δυσκολίες που προκαλούν τυχόν καθυστερήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων και συμμερίζεται την ανάγκη για σταθερές και αξιόπιστες υπηρεσίες προς όλους τους επιβάτες. Κύριο μέλημά μας παραμένει η συνέπεια και η ασφάλεια των δρομολογίων, ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη μετακίνηση του επιβατικού κοινού.

Στο ανωτέρω πλαίσιο, θα θέλαμε να τονίσουμε ότι η ρύθμιση και διαχείριση της κυκλοφορίας των αμαξοστοιχιών αποτελούν αποκλειστική αρμοδιότητα του Διαχειριστή Υποδομής (Σιδηρόδρομοι Ελλάδος Μ.Α.Ε.), ο οποίος φέρει την ευθύνη για τη διασφάλιση της ομαλής και αξιόπιστης λειτουργίας του σιδηροδρομικού δικτύου.

Παράλληλα, οι Σιδηρόδρομοι Ελλάδος εκτελούν προγραμματισμένα έργα αναβάθμισης του δικτύου, τα οποία κρίνονται απολύτως αναγκαία και αναμένεται να συμβάλουν στη βελτίωση της συνέπειας και της ποιότητας των μετακινήσεων.

Ωστόσο, τα έργα αυτά προκαλούν καθυστερήσεις ή και ματαιώσεις δρομολογίων και, για τον λόγο αυτό, η Hellenic Train επιδιώκει συστηματικά τη συνεννόηση για την εξεύρεση λύσεων και την αντιμετώπιση των προβλημάτων που ανακύπτουν στην ομαλή και συνεπή εκτέλεση των δρομολογίων.

Κατόπιν συνεργασίας με τον Διαχειριστή Υποδομής, που είναι αρμόδιος για τη ρύθμιση της σιδηροδρομικής κυκλοφορίας, προγραμματίζεται άμεσα η αναμόρφωση του πλέγματος δρομολογίων, με γνώμονα τη σταθερή και αξιόπιστη παροχή συγκοινωνιακού έργου. Ειδικότερα, στις 22 Νοεμβρίου αναμένεται η επικαιροποίηση του πλέγματος δρομολογίων του Προαστιακού της Αθήνας, με στόχο τη βελτίωση της ροής και τη σταδιακή εξάλειψη των καθυστερήσεων που έχουν παρατηρηθεί σε ορισμένα δρομολόγια.

Πιο συγκεκριμένα, με το νέο πλέγμα δρομολογίων:

- Αυξάνεται η συχνότητα στο τμήμα Αεροδρόμιο – Άνω Λιόσια – Αεροδρόμιο, με δρομολόγια ανά 20 λεπτά (αντί των 40 που ίσχυαν μέχρι σήμερα).
- Οι επιβάτες θα έχουν πλέον περισσότερες επιλογές μετακίνησης, μικρότερους χρόνους αναμονής και ευκολότερες ανταποκρίσεις από και προς το κέντρο της Αθήνας, τον Πειραιά, το Κιάτο και τη Χαλκίδα.
- Ενισχύεται η συνδεσιμότητα μεταξύ των βασικών σταθμών του δικτύου, προσφέροντας πιο συνεπή και αποδοτική εξυπηρέτηση στις καθημερινές μετακινήσεις.

Πέραν αυτών, αξίζει να σημειωθεί ότι παράγοντες όπως κυκλοφοριακά συμβάντα ή αυξημένη επιβατική κίνηση –ιδίως τις ώρες αιχμής– ενδέχεται να προκαλέσουν πρόσκαιρες καθυστερήσεις.

Η Hellenic Train, από την πλευρά της, επιδιώκει διαρκώς τον στενότερο δυνατό συντονισμό, ώστε να αντιμετωπίζονται έγκαιρα οι δυσχέρειες και να περιορίζεται η ταλαιπωρία των επιβατών. Παράλληλα, επενδύει στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών ενημέρωσης του κοινού: μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (<https://www.hellenictrain.gr/stations-live-itineraries>) παρέχονται πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο, ενώ στην ενότητα «Σημαντικές Ενημερώσεις» αναρτώνται άμεσα τυχόν μεταβολές ή καθυστερήσεις. Η ενημέρωση συμπληρώνεται μέσω της εφαρμογής κινητών, των ανακοινώσεων στους σταθμούς και του προσωπικού εξυπηρέτησης επιβατών.

Σε ό,τι αφορά το αίτημά σας για εξέταση πιθανών μέτρων αποζημίωσης, θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι οι κάρτες πολλαπλών διαδρομών της εταιρείας παρέχουν δυνατότητα απεριόριστων μετακινήσεων για συγκεκριμένη διαδρομή, εντός του χρονικού διαστήματος ισχύος τους, σε εκπτώτικη τιμή. Πρόκειται για προϊόν ειδικής τιμολογιακής

πολιτικής που αποσκοπεί στη διευκόλυνση των τακτικών χρηστών του δικτύου και, ως εκ τούτου, δεν προβλέπεται αποζημίωση σε περιπτώσεις καθυστερήσεων.

Ειδικότερα για τα μέλη του σωματείου σας, οι αντίστοιχες κάρτες χορηγούνται με επιπλέον έκπτωση 20%, πέραν της ήδη εφαρμοζόμενης εκπτωτικής τιμής, γεγονός που ενισχύει περαιτέρω το προνομιακό τους καθεστώς. Συνεπώς, και για τις περιπτώσεις αυτές ισχύουν οι ίδιοι όροι ως προς τη μη πρόβλεψη αποζημίωσης λόγω καθυστερήσεων.

Ζητούμε ειλικρινά συγγνώμη για την ταλαιπωρία που ενδέχεται να έχετε υποστεί και σας διαβεβαιώνουμε ότι η Hellenic Train παραμένει σταθερά προσηλωμένη στη βελτίωση της αξιοπιστίας, της ποιότητας και της συνολικής εμπειρίας μετακίνησης, με σεβασμό και υπευθυνότητα απέναντι σε όλους τους επιβάτες.

**Με εκτίμηση,
Ο Διευθύνων Σύμβουλος**

Roberto Rinaudo